

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

poskytované v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „Nařízení GDPR“)

Veterinární ordinace MVDr. Alena Kousalová, IČ 70555575 (dále jen „ordinace“) tímto v souladu s ustanovením článku 12 a 13 Nařízení GDPR svým zákazníkům – fyzickým osobám, kteří jsou ve smyslu článku 4 odst. 1 Nařízení subjekty údajů a jejichž osobním údajům je tak ve smyslu a v režimu Nařízení poskytována ochrana, poskytuje následující informace, sdělení a poučení.

**1/ SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ** /Správce osobních údajů je MVDr. Alena Kousalová, sídlem ul. Emy Destinnové 1251/10a, Havířov-Šumbark, IČ 70555575. Pokud má zákazník dotaz ohledně zpracování osobních údajů, je možné se na nás obrátit též prostřednictvím emailu [veterina.kousalova@seznam.cz](mailto:veterina.kousalova@seznam.cz) nebo na tel. 606 792 230.

**2/ ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ** / Na veterinární klinice jsou osobní údaje zákazníků zpracovávány v těchto případech:

- (i) **potřebujeme osobní údaje pro plnění smlouvy o poskytnutí veterinární péče** - pro možnost efektivně se zákazníkem při poskytování veterinární péče komunikovat a informovat jej například o stavu zvířete, výsledcích vyšetření apod., potřebujeme zpravidla telefonní číslo a e-mailovou adresu zákazníka; Pokud jsme poskytli veterinární péči, považujeme majitele zvířete za našeho zákazníka a veškeré informace o průběhu poskytování veterinární péče pak vedeme v naší evidenci, neboť tyto údaje jsou naprosto nezbytné v případě jakékoliv veterinární péče poskytované námi u daného zvířete v budoucnu.
- (ii) **zpracování osobních údajů nám ukládá přímo právní úprava** - protože jsme povinni vést dokumentaci o poskytované veterinární péči, jejíž součástí musí být rovněž identifikace majitele ošetřeného zvířete, jsou námi zpracovávány jméno, příjmení a bydliště; protože nám právní úprava ukládá předávat osobní údaje o zákazníkovi uvedené v petpasu, jsou tyto údaje o chovateli, pro kterého vystavujeme petpas, zpracovávány a předávány Komoře veterinárních lékařů ČR; protože nám právní úprava ukládá, abychom veterinární služby řádně vyúčtovali a evidovali, zpracováváme údaje nezbytné pro splnění náležitostí účetních a daňových dokladů.
- (iii) zpracování je **nezbytné pro zajištění podstatného zájmu ordinace** – naším podstatným zájmem je pak využití osobních údajů při uplatňování nároku ordinace ze smlouvy.
- (iv) **zákazník se zpracováním souhlasí** – v případě, že nám k tomu zákazník udělí souhlas, může dojít ke zpracování rovněž dalších osobních údajů –souhlas zákazníka je vždy informovaný a konkrétní co do účelu, rozsahu a doby zpracování osobních údajů, zákazník má právo jej kdykoliv odvolat.

Osobní údaje jsou námi zpracovány v rozsahu, v jakém nám je zákazník poskytl. Osobní údaje, které od zákazníka požadujeme, může zákazník vždy odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí jsme povinni vyžadovat, nemůžeme v takovém případě související službu poskytnout.

**3/ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ** / Pokud veterinární ordinace zpracovává osobní údaje zákazníka na základě jeho souhlasu, poskytovatel je oprávněn po zákazníkovi požadovat, aby